



UNIVERSITAS ESA UNGGUL  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
PROGRAM STUDI S-1 MANAJEMEN

**LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI**

Nama : Rika Damayanti  
NIM : 201311356  
Program Studi : S-1 Manajemen  
Konsentrasi : Manajemen Pemasaran  
Judul : Analisis Pengaruh Kualitas Pelayanan, dan Citra Merek Terhadap Loyalitas Pelanggan Melalui Kepuasan Pelanggan (Studi Kasus Pada *Family Karaoke Happy Puppy* Cabang Green Garden)

Jakarta, 16 Agustus 2017

Mengetahui,

Ketua Program Studi

Dosen Pembimbing

(Drs. Sugiyanto, MM)

(Drs. Sugiyanto, MM)